

Algemene Verkoopvoorwaarden van the Knowledge Opleidingscentrum B.V.

## **1 Definities**

1.1 The Knowledge Opleidingscentrum B.V. hierna te noemen the Knowledge

1.2 De aanmelder: degene die zichzelf dan wel een ander aanmeldt voor een cursus/ opleiding

1.3 De cursist: degene die daadwerkelijk deelneemt aan de cursus/opleiding. Indien aanmelder en cursist een en dezelfde persoon zijn respectievelijk na de totstandkoming van de overeenkomst worden, gelden voor deze persoon onverkort alle verplichtingen als in deze algemene voorwaarden opgelegd aan de aanmelder als ook alle verplichtingen als in deze voorwaarden aan de cursist.

## **2 Aanmelding**

2.1 Door inschrijving of aanvaarding van de bevestigingsbrief van the Knowledge geeft de aanmelder te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen the Knowledge, aanmelder en cursist tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle door the Knowledge gedane offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt medegedeeld. Bij overeenstemming tussen the Knowledge en aanmelder over de offerte zendt the Knowledge aanmelder een opdrachtbevestiging toe. De opdrachtbevestiging dient ondertekend aan the Knowledge te worden geretourneerd. Wijzigingen van en aanvullingen op de opdracht zullen voor the Knowledge slechts bindend zijn indien en voor zover zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

2.3 The Knowledge is niet verplicht te onderzoeken of de opdrachtbevestiging werd ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.

## **3 Uitvoering**

3.1 The Knowledge zal de cursus/opleiding met zorg en beste vermogen uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de aanmelder schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

## **4 Betaling**

4.1 Alle facturen zullen door de aanmelder worden betaald, overeenkomstig de op

de opdrachtbevestiging vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient het cursusgeld bij vooruitbetaling te worden voldaan. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

4.2 Indien aanmelder het cursusgeld niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal aanmelder, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1½% per maand verschuldigd zijn. Indien aanmelder na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval aanmelder naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle gerechtelijke en alle buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15 % van het totale bedrag met een minimum van € 115,- en zijn terstond door the Knowledge opeisbaar.

4.3 Bij niet tijdige betaling is het voor the Knowledge mogelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten respectievelijk te staken, waarbij de kosten respectievelijk schade op de aanmelder worden verhaald. Tevens zal the Knowledge de bevoegdheid hebben de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van artikel 9 van deze voorwaarden. De door de ontbinding veroorzaakte kosten respectievelijk schade zullen op de wijze als neergelegd in artikel 7 worden berekend en vervolgens op de aanmelder worden verhaald, onverminderd het recht van the Knowledge om haar overige schade te vorderen.

## **5. Intellectuele eigendommen**

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendommen met betrekking tot de door the Knowledge verschaftte leermiddelen berusten bij en blijven eigendom van the Knowledge. De cursisten mogen uitsluitend gebruik maken van de leermiddelen tijdens en in relatie tot de gegeven cursus. Het openbaar maken en/of verveelvoudigen van de ter beschikking gestelde leermiddelen, zowel door de cursisten als de aanmelder, hieronder begrepen het al dan niet tegen betaling aan derden ter beschikking respectievelijk ter inzage geven of door derden laten gebruiken van het cursusmateriaal respectievelijk het maken van

kopieën van het cursusmateriaal is verboden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door the Knowledge per geval hiervoor toestemming is verleend.

5.2 Bij overtreding van het in het vorige artikel bepaalde, verbeurt aanmelder een direct opeisbare, niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 4550,- voor iedere overtreding en voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt.

## **6 Aansprakelijkheid**

6.1 The Knowledge is tegenover een cursist aansprakelijk voor de schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg van een verwijtbare fout door the Knowledge begaan tijdens het verrichten van cursus-, opleidingsactiviteiten.

6.2 Voor verwijtbare fouten van het in zijn dienst staande personeel is the Knowledge op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen fouten.

6.3 Voor lezing van dit artikel wordt onder een verwijtbare fout verstaan: een fout, die een goed en zorgvuldig persoon onder de desbetreffende omstandigheden, met in- achtname van de normale oplettendheid en bij een normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden.

6.4 Indien de aanmelder enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd of anderszins aan derden heeft overgedragen, is hij gehouden aan the Knowledge van dit risico te vrijwaren, bij gebreken waarvan deze aansprakelijkheid van the Knowledge vervalt.

6.5 Behoudens opzet of grove schuld wordt verlies van of schade aan hulpmiddelen, gereedschappen en goederen die the Knowledge bij de uitvoering van een bedrijfsinterne cursus of opleiding van aanmelder gebruiken, door de aanmelder gedragen.

6.6 Zowel de cursist als de aanmelder zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de door de cursist tijdens de cursusduur veroorzaakte schade aan eigendommen van the Knowledge of derden. Hieronder valt echter niet de schade welke een direct gevolg is van de te verrichten cursus-, opleidingsactiviteiten. Het is cursisten uitdrukkelijk verboden zich in de cursusruimte te bevinden zonder toezicht van personeel in dienst van the Knowledge.

6.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat aanmelder na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is

de schade schriftelijk bij the Knowledge heeft gemeld. In ieder geval vervalt ieder recht op schadevergoeding indien niet binnen 1 maand na het schadevoorval de in de voorgaande zin bedoelde schriftelijke melding heeft plaatsgevonden.

## **7 Annulering**

7.1 Annulering van de overeenkomst door de aanmelder kan slechts plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

- annulering is in alle gevallen slechts schriftelijk mogelijk
- annulering van deelname kan kosteloos plaatsvinden tot 10 werkdagen voor aanvang van de cursus/opleiding. Voor de vaststelling van het moment van annulering is beslissend het moment waarop the Knowledge het bericht van annulering ontvangt.
- bij annulering tussen 10 tot 5 werkdagen voor aanvang van de cursus/opleiding is 50 % van het netto totaalbedrag verschuldigd, daarna of tijdens de cursus 100%.

7.2 Bij verhindering van de cursist is het toegestaan een vervanger te sturen, mits vooraf schriftelijk aangekondigd.

## **8 Uitstel**

8.1 Indien een cursus/opleiding als gevolg van op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet te voorziene omstandigheden aan de zijde van the Knowledge geheel of gedeeltelijk niet op de afgesproken datum doorgang kan vinden, is the Knowledge gerechtigd om in overleg met aanmelder de cursus/opleiding op een andere datum doorgang te laten vinden, ofwel aan aanmelder een bedrag van de cursus/opleiding terug te betalen het reeds vooruitbetaalde (gedeelte van het) bedrag van de cursus opleiding. Onder niet voorziene omstandigheden wordt onder andere verstaan overmacht, staking, bedrijfsstoringen, oorlog, transportmoeilijkheden en brand.

8.2 De aanmelder kan door middel van een aangetekend schrijven verzoeken om een cursus/opleiding op een later tijdstip te volgen dan was overeengekomen.

Dit verzoek zal door the Knowledge alleen worden ingewilligd indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de aanmelder dient schriftelijk en zonder enig voorbehoud te verklaren dat aan de eerst volgende gelegenheid wordt deelgenomen en dat het hiervoor verschuldigde cursusgeld tijdig zal voldoen. De eerst volgende gelegenheid wordt in overleg met the Knowledge bepaald.

- wanneer het verzoek om uitstel the Knowledge bereikt binnen een periode van 10 tot 5 werkdagen voor aanvang van de cursus/opleiding is de aanmelder naast het cursusgeld voor de eerstvolgende cursus ook de door the Knowledge gemaakte kosten ter zake van de cursus/opleiding verschuldigd, zoals aanmelding voor het examen, huur apparatuur, bespreken van accommodatie e.d.

8.3 Indien bij een verzoek tot uitstel van het volgen van cursus niet wordt voldaan aan de in lid 2 genoemde voorwaarden wordt dit verzoek beschouwd als een annulering.

## **9 Ontbinding**

9.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.1 kan the Knowledge de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan aanmelder geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de aanmelder in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie, of samenvoeging van ondernemingen . The Knowledge zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9.2 De beëindiging of de ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen bepaaldelijk niet van het bepaalde met betrekking tot overmacht, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en alle genoemde bepalingen.

9.3 Bij tussentijdse beëindiging of bij het niet verschijnen van de cursist zijn de volledige cursuskosten verschuldigd

## **10 Nietigheid**

10.1 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen waarbij de strekking van de overeenkomst en de nietige bepaling(en) behouden blijft.

## **11 Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 De overeenkomsten tussen the Knowledge en aanmelder worden beheerst door Nederlands recht geldend voor het rijk in Europa.

11.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van the Knowledge in Nederland, behalve voorzover enig in Nederland geldend voorschrift van nationale of supranationale herkomst dwingend anders voorschrijft.

11.3 Eventuele algemene- of andere voorwaarden van aanmelder zijn niet van toepassing, tenzij deze door the Knowledge uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

11.4 De aanmelder dient de cursisten ter zake van het in deze voorwaarden gestelde te informeren en instrueren.

Deze cursusvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 3158.