ALGEMENE VOORWAARDEN THE KNOWLEDGE B.V.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: The Knowledge B.V., hierna te noemen The Knowledge
2. Opdrachtgever: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die met The Knowledge onderhandeld over het verstrekken van een opdracht dan wel aan The Knowledge een opdracht heeft verstrekt.
3. Opdracht: de opdracht van een opdrachtgever aan The Knowledge tot het verzorgen van een cursus, waaronder inbegrepen: het vervaardigen en leveren van kennis/instructie materiaal en de opdracht tot het verrichten van diensten zoals advisering, alles in de ruimste zin van het woord.
4. Cursist: ook deelnemer genoemd, degene die daadwerkelijk deelneemt aan de cursus/opleiding verzorgd door The Knowledge.
5. Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer, waarbij een overeenkomst tot het volgen van een cursus wordt aangegaan (de opdracht).
6. Kennis/instructie materiaal: cursus, les- of instructiemateriaal, documentatie, oefenmaterialen of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus of opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door The Knowledge gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Door het verstrekken van een opdracht en/of aanmelding, aanvaarden cursist/opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden (inkoopvoorwaarden) van cursist/opdrachtgever, hoe genaamd dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien opdrachtgever zorg draagt voor aanmelding van een deelnemer bij een cursus, verplicht opdrachtgever zich jegens The Knowledge de inhoud van deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken. Opdrachtgever vrijwaart The Knowledge voor alle claims van deelnemer die verband houden met het niet bekend laten zijn van de algemene voorwaarden door opdrachtgever aan deelnemer. Dit betekent dat een mogelijke (schadevergoedings-)verplichting van The Knowledge nooit verder rijkt dan hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen The Knowledge en opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing.
6. Door het verstrekken van de opdracht aan The Knowledge, verklaart de persoon die daarvoor zorg draagt, bevoegd te zijn om de opdracht rechtsgeldig te verstrekken. Voor zover de overeenkomst met The Knowledge (later) wordt aangetast in verband met

vertegenwoordigingsonbevoegdheid van die persoon, maakt The Knowledge jegens die persoon aanspraak op alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Door inschrijving of aanvaarding van de bevestiging (datum) van The Knowledge geeft aanmelder te kennen deze voorwaarden te accepteren.
2. The Knowledge is niet verplicht te onderzoeken of de bevestiging werd ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
3. De door The Knowledge te verrichten werkzaamheden voert The Knowledge naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
4. Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden The Knowledge slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door The Knowledge zijn aanvaard, of voor zover The Knowledge feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
5. Alle naar buiten toe vermelde kenmerken met betrekking tot de diensten en producten, geschieden naar beste weten van The Knowledge, doch zijn slechts richtinggevend. Dit betekent dat er sprake kan zijn van redelijke afwijkingen in de praktijk ten opzichte van de kenmerken zoals genoemd in de overeenkomst.
6. Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door The Knowledge verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met de opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door The Knowledge te verstrekken toelatingsnormen.
7. The Knowledge heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.
8. The Knowledge is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze op de opgegeven les data en lestijden bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
9. In principe worden geen duplicaten van kennis/ instructie materiaal ter beschikking gesteld. The Knowledge kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.
10. Opdrachtgever verplicht zich werknemers van The Knowledge die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient The Knowledge, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.
11. Opdrachtgever verplicht zich jegens The Knowledge zorg te dragen voor gekeurd en deugdelijk materieel voor zover de cursus / training Incompany wordt gegeven., dit ter beoordeling van The Knowledge.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen voor cursussen, examengelden, en diensten zijn aangegeven exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. The Knowledge is gerechtigd elke wijziging van het BTW tarief aan opdrachtgever door te berekenen.
2. Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen tarieven en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven opdrachtgever geen grond voor ontbinding.
3. De werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de cursus kan onder omstandigheden korter of langer uitvallen dan door The Knowledge was aangegeven.
4. The Knowledge heeft in dat geval het recht de tarieven naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. The Knowledge informeert opdrachtgever of deelnemer over deze aanpassing.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

1. Alle door The Knowledge genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zijn indicatief. De genoemde leveringstermijnen zijn dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. The Knowledge is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen The Knowledge en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6. Betaling

1. Facturen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Opdrachtgever is, onverminderd overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijk rente verschuldigd.
4. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Indien The Knowledge hogere kosten maakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn na het intreden van verzuim, komen ook deze voor rekening van opdrachtgever. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet heeft The Knowledge het recht om al haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten.
6. Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij The Knowledge de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

7. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de opdrachtgever aan de betaling toekent.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsplichten niet op.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door The Knowledge vervaardigde kennis/ instructiemateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met de opdracht, berust bij The Knowledge, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever en deelnemer mogen het door The Knowledge vervaardigde en/of ter beschikking gestelde kennis/ instructiemateriaal of enig ander werk ter beschikking gesteld door The Knowledge enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is opdrachtgever/ deelnemer verboden om het ter beschikking gestelde kennis/ instructiemateriaal of enig ander werk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Knowledge te verveelvoudigden, door te verkopen, te bewerken, te wijzigen, te kopiëren, te reproduceren, openbaar te maken, of op welke wijze dan ook ter kennis van derden te brengen.

Artikel 9. Verbod op overname personeel

1. Het is opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na beëindiging daarvan, medewerkers (waaronder begrepen instructeurs, al dan niet in loondienst of werkzaam als zelfstandige) van opdrachtnemer in dienst te nemen, direct of indirect voor zich te laten werken, of anderszins zakelijke relaties mee aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
2. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde, verbeurt opdrachtgever aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van **€ 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding**, alsmede een boete van **€ 500,- (vijfhonderd euro) voor iedere dag** of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Mocht The Knowledge aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. The Knowledge is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    a. de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van The Knowledge aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan The Knowledge toegerekend kunnen worden, mits The Knowledge eerst in de gelegenheid is gesteld om aan de overeenkomst te beantwoorden;
c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

3. De aansprakelijkheid voor directe schade van The Knowledge jegens de opdrachtgever en/of deelnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het daadwerkelijk door opdrachtgever en/of deelnemer aan The Knowledge betaalde factuurbedrag van de desbetreffende opdracht waarin de schade heeft plaatsgevonden.
4. Indien The Knowledge aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van The Knowledge te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is The Knowledge nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij The Knowledge bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij The Knowledge steeds de bedoeling van opdrachtgever en/of deelnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.
6. Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij de directie van The Knowledge te worden ingediend.
7. The Knowledge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien deze schade is ontstaan door handelen van The Knowledge op basis van opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Al het door The Knowledge ontwikkelde en/of samengestelde kennis/instructie materiaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of cursus, is op zorgvuldige wijze samengesteld. The Knowledge is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The Knowledge of haar ondergeschikten.
10. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van The Knowledge, vrijwaart opdrachtgever en/of deelnemer The Knowledge voor eventuele aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens The Knowledge.
11. Indien The Knowledge uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever en/of deelnemer gehouden The Knowledge zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever en/of deelnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is The Knowledge, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en de schade aan de zijde van The Knowledge en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever en/of deelnemer.

Artikel 11. Geheimhouding

The Knowledge verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door The Knowledge niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage worden gelegd, of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan The Knowledge ter beschikking gestelde gegevens zullen door The Knowledge vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Annulering

Cursus

1. Indien een cursus als gevolg van, op het moment van het sluiten van de overeenkomst, niet te voorziene omstandigheden aan de zijde van The Knowledge geheel of gedeeltelijk niet op de afgesproken datum doorgang kan vinden, is The Knowledge gerechtigd om in overleg de aanmelder de cursus op een andere datum doorgang te laten vinden, ofwel een bedrag van de cursus terug te betalen. Onder niet voorziene omstandigheden wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan: overmacht, staking, bedrijfsstoringen, oorlog, transportmoeilijkheden en brand.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft The Knowledge te allen tijde het recht om een cursus te annuleren en/of om een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en schade.
3. Annulering van een deelname aan een cursus door opdrachtgever of deelnemer kan slechts schriftelijk door opdrachtgever geschieden.
4. Annulering kan kosteloos plaatsvinden tot vier weken voor aanvang van de cursus.
5. In geval van annulering twee tot vier weken voor aanvang van de cursus is 75% van de deelnamekosten verschuldigd.
6. In geval van annulering nul tot twee weken voor aanvang van de cursus is 100% van de deelnamekosten verschuldigd. Dit geldt ook wanneer de deelnemer op de geplande opleidingsdag(en) niet verschijnt.
7. Het is mogelijk een cursus tot 3 weken voor aanvang van de cursus kosteloos te verplaatsen. Nadat een cursus is verplaatst, gelden voorgaande annuleringvoorwaarden niet meer en geldt, dat als na een verplaatsing een annulering volgt, 100% van de deelnamekosten verschuldigd is.
8. Een op verzoek van opdrachtgever op maat gemaakte cursus kan niet worden geannuleerd. Opdrachtgever is hierbij verplicht tot betaling van 100% van de factuurwaarde.
9. In geval van annulering door opdrachtgever komen de reeds gemaakte kosten voor een accommodatie en/of materieel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13. Overmacht

1. The Knowledge is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet

is te wijten aan schuld of opzet en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Knowledge geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Knowledge niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van The Knowledge, computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, diefstal, brand en stagnatie in levering van zaken door toeleveranciers worden daaronder begrepen.
3. The Knowledge kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is The Knowledge gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtgever.
4. Voor zoveel The Knowledge ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is The Knowledge gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Ontbinding

1. The Knowledge is indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
    a. opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
    b. na het sluiten van de overeenkomst The Knowledge ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
    c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
    d. opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, tenzij opdrachtgever reeds genoegzaam zekerheid voor betaling heeft gesteld.
2. Voorts is The Knowledge bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van The Knowledge op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien The Knowledge de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. The Knowledge behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is opdrachtgever verplicht de schade die The Knowledge ten gevolge van de opschorting/ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Opdrachtgever maakt geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door The Knowledge op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden op de wijzen die de wet hem toekent.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. De medewerkers van The Knowledge en/of voor The Knowledge werkzame personen zullen de door opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. The Knowledge conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving
2. The Knowledge verwerkt de door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van The Knowledge. Opdrachtgever garandeert dat de betrokken van wie gegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door The Knowledge.

Artikel 16. Partners

The Knowledge is gerechtigd een cursus, dienstverlening of gedeelten daarvan door een door The Knowledge geautoriseerde partner te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen opdrachtgever en The Knowledge en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 17. Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de statutaire vestigingsplaats van The Knowledge.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen The Knowledge en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.